

НАЦИОНАЛЬНАЯ АССОЦИАЦИЯ
ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБУЧЕНИЯ
TWIPRO.RU

TWI - СТАНДАРТ ПРОМЫШЛЕННОГО ОБУЧЕНИЯ

Ритейл / Логистика / Энергетика / Транспорт /
Медицина / Машиностроение /
Строительные материалы / Нефтяная промышленность /
Пищевая промышленность

“ Мы в ответе за тех,
кого обучили

Роль TWI и трудовых навыков в развитии производственной системы



«Система – это совокупность взаимозависимых элементов, действующих совместно для достижения некоторой цели»

Уильям Эдвардс Деминг

Взаимодействие этих элементов во времени

организует производственный процесс или процесс создания ценности, то, за что клиент нам платит деньги.



**Человек –
единственный активный
элемент в системе**

- Человек разрабатывает технологии и конструкции
- Человек настраивает и обслуживает оборудование
- Человек разрабатывает и организует процессы и рабочие места
- Человек обрабатывает материалы и комплектующие
- Человек обслуживает клиентов
- Человек разрабатывает систему управления и стратегию

Что происходит на наших предприятиях, если процессу обучения мы уделяем недостаточно внимания?

если вы испытываете

Дискомфорт HR

- Низкая квалификация сотрудников
- На предприятиях высокий процент рабочих пенсионного возраста, что является риском потери ключевых производственных компетенций в ближайшей перспективе
- Большинство линейных руководителей на производстве, являясь профессионалами, не имеют необходимых знаний и навыков управления и обучения персонала
- Каждый наставник обучает как умеет, нет стандартизированной системы обучения
- Длительный срок обучения и адаптации молодых сотрудников
- В компании дефицит специалистов рабочих специальностей
- Стабильно высокий показатель текучести персонала рабочих профессий

Дискомфорт Бизнеса/Производства

Брак
Внеплановые простои
Срывы сроков

Дискомфорт тех- обслуживания и ремонта

Аварии
Поломки оборудования
Длительный срок ремонта

Дискомфорт охраны труда и безопасности

Травматизм
Несчастные случаи
Нарушения

в результате

Проблемы генерального директора

Уменьшение цены акций
Уменьшение прибыли
Низкая репутация / плохая пресса

Проблемы финансового директора

Уменьшение прибыли
(не удовлетворительный рост прибыли)
Увеличение цен
Уменьшение доходов

Риски связанные с динамикой событий

**Проблемы охраны труда –
страдает имидж компании**

не достигаются цели и стратегии

1. Лидерство по эффективности
2. Рост производственного труда
3. Портфель продаж мирового класса
4. Лидерство в области устойчивого развития и безопасности

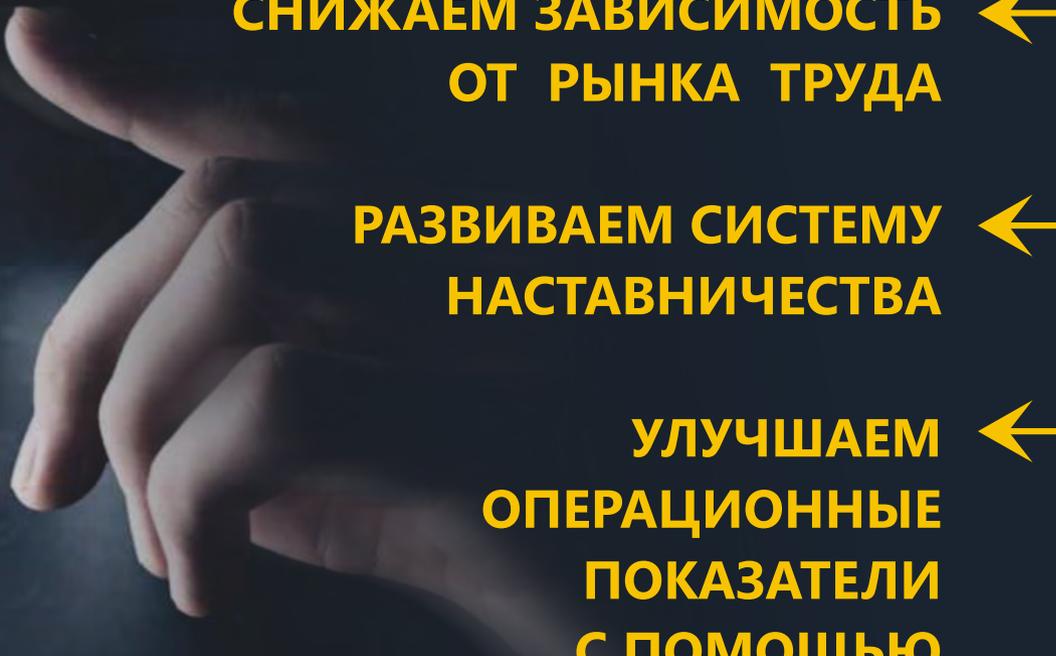


- **Ситуация усугубляется тем, что** практически все предприятия сегодня имеют уникальное оборудование для работы для которого, ни на рынке труда, ни в колледже специалистов не найти
- За любым инцидентом на предприятии стоят трудовые навыки сотрудников
- Стоимость недостаточной квалификации равна сумме потерь от брака, аварийных простоев, низкой производительности, не вывода производств на плановую мощность, срыва сроков, несчастных случаев

” Способность бизнеса самостоятельно подготовить сотрудника, который безопасно, производительно и качественно трудится – становится условием конкурентоспособности и выживания



НАЦИОНАЛЬНАЯ АССОЦИАЦИЯ
ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБУЧЕНИЯ
TWIPRO.RU



TWI

6σ

**СОЗДАЕМ ПОТОК
КВАЛИФИЦИРОВАННЫХ
КАДРОВ**

**СНИЖАЕМ ЗАВИСИМОСТЬ
ОТ РЫНКА ТРУДА**

**РАЗВИВАЕМ СИСТЕМУ
НАСТАВНИЧЕСТВА**

**УЛУЧШАЕМ
ОПЕРАЦИОННЫЕ
ПОКАЗАТЕЛИ
С ПОМОЩЬЮ
ПРОГРАММЫ TWI -
ОБУЧЕНИЕ В
ПРОМЫШЛЕННОСТИ**

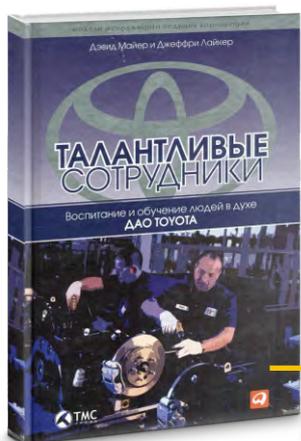
Почему лидеры выбирают TWI?



«Я всегда говорил, что при правильно организованном процессе на обучение новых работников должно уходить не более трех дней.

Когда инструкции по ключевым действиям и их последовательность ясно сформулированы, работники быстро овладевают необходимыми навыками, позволяющими не производить дефектные детали и не переделывать работу».

Тайити Оно,
«Производственная система Тойота»



Книга про воспитание и обучение людей в духе **дао Toyota**. Пока большинство руководителей голословно рассуждают о лояльности и ценности сотрудников, Toyota таких сотрудников создает – в основе программа TWI.

«Талантливые сотрудники»
Дэвид Майер. Джеффри Лайкер

” Программа TWI была разработана в США в годы второй мировой войны, как чрезвычайная мера для обеспечения промышленных предприятий квалифицированной рабочей силой, когда стояла задача повысить производительность, но опытные рабочие ушли на войну

TWI доказала свою эффективность на каждом из 4-х этапов своего развития:

- В **1919** г. Чарльз Аллен начал использовать четырехступенчатый метод обучения, лежащий в основе методик **TWI**, для обучения работников предприятий кораблестроительной отрасли.
- В **1940-1945** гг. Служба **TWI** в США обучила свыше 1 млн. человек на 16000 предприятий.
- Начиная с **1951** г. и по настоящее время методика **TWI «Рабочий инструктаж»** почти в неизменном виде используется в японской корпорации **Toyota** и является стандартом производственного обучения других ведущих мировых компаний (**Bosch, Boeing, Lego, Coca-Cola**).
- Начиная с **2012** г. такие российские предприятия как **ТатНефть, КАМАЗ, Буквояд, Ремит, ОАО Салют, ТМС Групп, УМПО** успешно внедрили **TWI** в систему корпоративного обучения, в результате сократили срок обучения новых работников в два раза.



По меньшей мере десять миллионов японских менеджеров, руководителей и рабочих являются выпускниками программ TWI.

**Масааки Имаи,
основатель института Кайзен**



«Я открыл их (материалы TWI — С.С.) для себя случайно, когда адаптировал некоторые обучающие материалы Тойоты для NUMMI Нового Объединенного Моторного Производства. (...). К моему удивлению, программа, которую Тойота планировали запустить была аналогична той, которой американцы учили японцев десятилетия назад».

**Джон Шук,
топ-менеджер Toyota, гендиректор
Lean Enterprise Institute**

TWI (Training Within Industry) — обучение в промышленности



JI - Рабочий инструктаж

Методика быстрого обучения сотрудников тому, как выполнять операцию правильно, осознанно и не подвергая себя опасности.

JM - Методы работы

Система улучшения метода работы: как производить больше качественной продукции за меньшее время.

JRT - Рабочие взаимоотношения

Принципы руководства сотрудниками, позволяющие предотвращать или решать проблемы.

PD - Разработка программ

Создание обучающих планов в рамках потребностей предприятия.

**Сотрудники, которые безопасно, производительно
и качественно трудятся — способны
реализовать стратегические цели компании!**

**С вами будет работать
эксперт по TWI и ведущий тренинга**



Сергей Смирнов

- Эксперт по вопросам повышения производительности труда
- Опыт успешного внедрения проектов и повышения эффективности предприятий численностью от 50 до 50000 человек
- Представитель MODAPTS в России — микроэлементное нормирование
- Сертификат ведущего аудитора ISO 9000
- Эксперт TWI, прошедший индивидуальную подготовку по особенностям методики TWI обучения и подготовки тренеров-наставников у ведущего мирового специалиста TWI DONALD DINERO, получившего премию The Shingo Prize for Operational Excellence



ДИАГНОСТИКА СИСТЕМЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБУЧЕНИЯ И НАСТАВНИЧЕСТВА

(пример)

1. Отсутствует оценка рисков от уровня развития трудовых навыков на показатели безопасности, качества, готовности оборудования, производительности.
2. У наставников и инструкторов нет единого стандарта обучения. Каждый обучает как умеет
3. КПТО, СОП не полностью отвечают задачам обучения в стандартах TWI. Не в полной мере отражают факторы безопасности, качества, производительности.
4. Матрицы компетенций используются для замещения вакантных должностей и планирования численности
5. Оценка эффективности обучения проходит на основе затрат и процента прошедших тестирование, не связана с результатами бизнеса.
6. Длительное обучение/стажировки в рамках освоения профессии
7. Длительный процесс оформления результатов обучения



НАВЫКОВАЯ МОДЕЛЬ СПО TWI



Программа TWI



Планируемые результаты обучения

- Стандартизация процесса обучения и наставничества
- Стандартизация разработки стандартных операционных карт в компании
- Снижение дефектности выполнения рабочих операций
- Сокращение сроков повышение качества обучения и адаптацию молодых рабочих и рабочих осваивающих смежные профессии
- Снижение текучести персонала рабочих профессий
- Улучшение рабочего климата, создание комфортных условий труда на производстве

ИСТОРИИ УСПЕХА



Ринат Сафиуллин

Заместитель директора по развитию «TATNEFT»



НЕФТЕГАЗОВАЯ ПРОМЫШЛЕННОСТЬ

- Повышение компетенции персонала выросло с 40% до 63% после обучения TWI
- Снижение отклонения по причине навыка в 3 раза
- Снижение продолжительности 1 ремонта на 20%



Анатолий Морозов

Генеральный директор «Ремит»



ПИЩЕВАЯ ПРОМЫШЛЕННОСТЬ

- Сокращение брака с 2% до 0,3 %
- Экономический эффект около 70 млн.руб. в год



Сергей Ильин

Менеджер ООО «ТБМ»



ЛОГИСТИКА

- Количество ошибок на 1000 отгруженных позиций снизилось в 3 раза
- Время отбора 1 заказа снизилось в 3,5 раза



Виктор Докучаев

Заместитель генерального директора по организационному развитию и персоналу



ПИЩЕВАЯ ПРОМЫШЛЕННОСТЬ

- Процесс ввода в профессию сократился с 4 месяцев до 2-3 недель
- Снижена доля дефектов с 2% до 0,3%
- Снижение числа авральных ситуаций



Людмила Орлова

Книготорговая сеть «Буквоед»



РИТЕЙЛ

- Мы обучили более 80% управленцев магазинов
- Проведено обучение более 90% кассиров по продаже фокусных позиций
- Продажа фокусных позиций выросла в 1.5 раза
- Это нам дало привесок к доходу 650 тыс. руб. в месяц



Илья Гаранкин

Начальник УРКПС ОАО «Салют»



ДВИГАТЕЛЕСТРОЕНИЕ

- Сокращение времени обучения на ЧПУ на 41%
- Сокращение количества ошибок на 65%

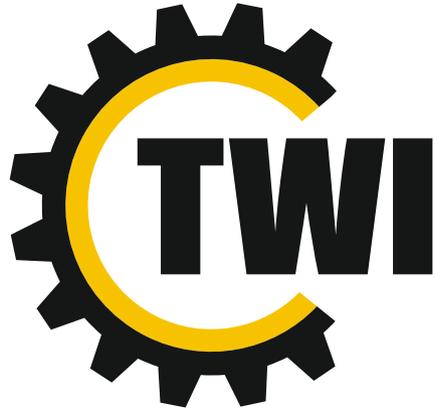
В ИТОГЕ

ВЫ ПОЛУЧИТЕ

- Систему развития квалификаций по отклонениям
- Снижение зависимости от рынка труда
- Эффективно работающую систему наставничества
- Сокращение срока ввода в профессию
- Сокращение брака
- Сокращение аварий
- Сокращение травматизма
- Улучшение результатов труда на 25% и выше

ценность, главный результат:

Сотрудники, которые безопасно, производительно и качественно трудятся, и которые способны реализовать стратегические цели компании!



НАЦИОНАЛЬНАЯ АССОЦИАЦИЯ
ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБУЧЕНИЯ
TWIPRO.RU

Оставьте заявку:

- • Диагностика системы
- • Скайп сессия
- • Установочная сессия
- • Открытый тренинг

Info@trudexpert.pro

8 (800) 500-45-90

TWIPRO.RU

