



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ



TWI

Training
Within
Industry

ОБУЧЕНИЕ В ПРОМЫШЛЕННОСТИ

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ РОССИЙСКИХ ПРЕДПРИЯТИЙ

Машиностроение / Ритейл / Логистика / Медицина / Нефтяная и Пищевая промышленность

2018

КОМПАНИЯ «ТАТНЕФТЬ»

- Добыча нефти
- Подземный ремонт скважин (ПРС) — комплекс работ, связанных с предупреждением и ликвидацией неполадок с подземным оборудованием и стволом скважины

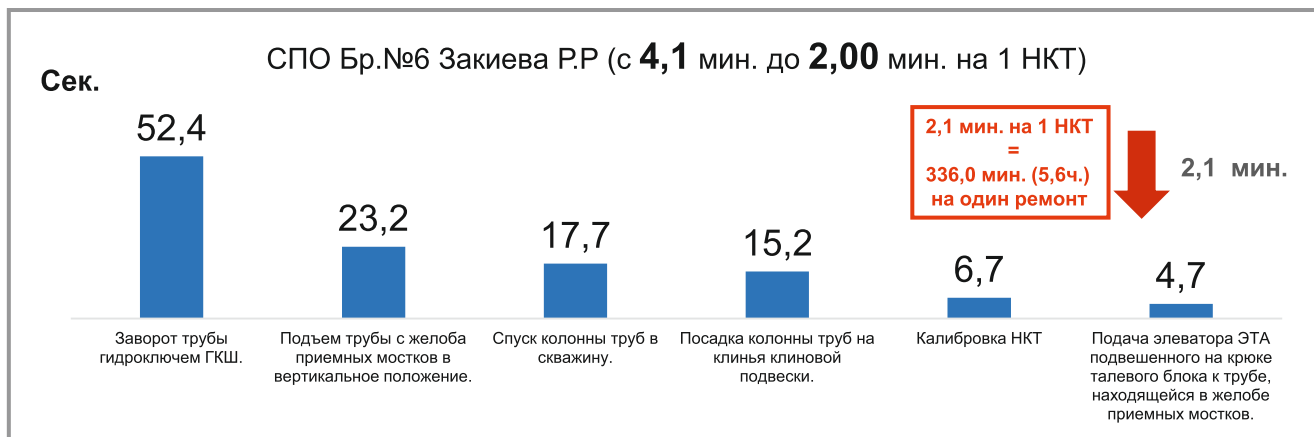


НЕФТЕГАЗОВАЯ ПРОМЫШЛЕННОСТЬ



Применили метод TWI при подземном ремонте скважины (ПРС) - комплекс работ связанных с предупреждением и ликвидацией неполадок с подземным оборудованием и стволом скважины. В результате «худшая» бригада перегнала по результатам «лучшую»!

Результаты обучения по разработанной СРП



РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА

1. Повышение компетенции персонала с **40%** до **63%** после проведения обучения
2. Утвержденный реестр необходимых навыков, включающий **46** позиций
3. Проведено обучение по 2 СРП, обучены **97** операторов ПРС, проведен аудит для **38** работников
4. Приведение к единому стандарту последовательности действий при выполнении производ. процессов
5. Снижение отклонений по причине навыка в **3** раза
6. Снижение продолжительности **1** ремонта на **20%**

ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

- Увеличен объем выполненных работ **20 %**
- Дополнительная прибыль предприятия **81,5 млн. руб.**

АО «Башнефтегеофизика»

ПРОБЛЕМЫ:

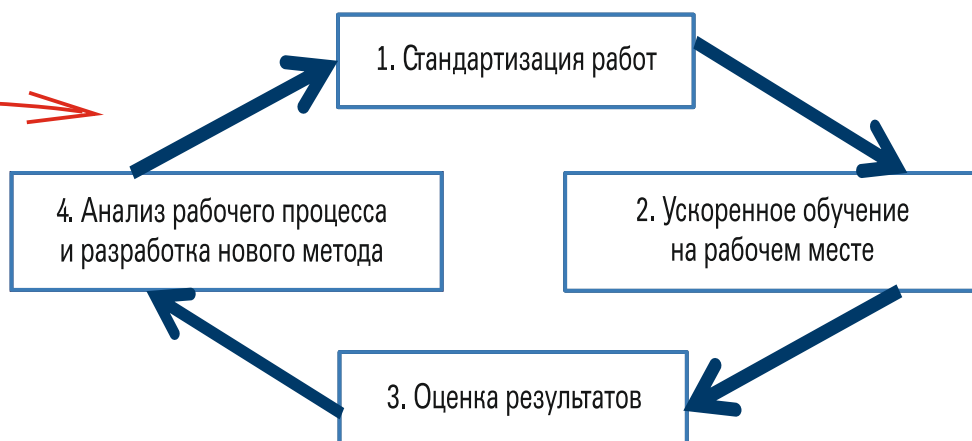
- Территориальная дифференциация
- Текучесть кадров
- Отсутствие единых стандартов обучения
- Нестабильная скорость и качество работ



НЕФТЕГАЗОВАЯ ПРОМЫШЛЕННОСТЬ



Решение



РЕЗУЛЬТАТ ВНЕДРЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ:

- Сокращение переделок после монтажа станции на **15%**
- Сокращение брака по вине работников на **25%**
- Сокращение случаев выхода из строя оборудования по вине работников на **20%**
- Сокращение среднего времени монтажа станции с **4-х** суток **до 3-х**



НЕФТЕГАЗОВАЯ ПРОМЫШЛЕННОСТЬ

ТМС Групп ЗАДАЧИ:

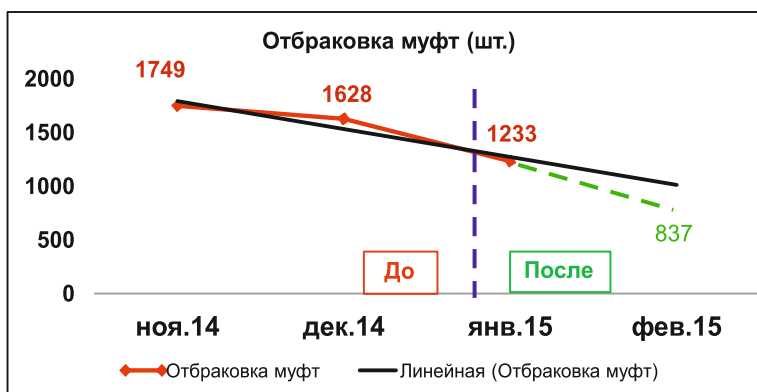
- Сократить время простоя оборудования
- Сократить длительность обучения в 2 раза
- Организовать институт инструкторов
- Разработать схемы рабочего процесса слесарей-ремонтников СК
- Организовать внутрипроизводственное обучение
- Повысить уровень компетенций сотрудников
- Сократить брак

ДО



ПОСЛЕ

**Исключение
задира
муфт
на 100%**



РЕЗУЛЬТАТ:

- Сокращение простоя оборудования с **38** до **8** часов
- Сокращение сроков обучения в **1,6** раз
- Повышение уровня компетенций с **20** до **70%**
- Снижение срока ввода в профессию с **9** до **5** месяцев
- Создание института инструкторов
- Сокращение брака с **30** до **0%**



ЛОГИСТИКА

НАШ БИЗНЕС

Своевременные поставки качественных комплектующих для производства окон, дверей, фасадов и мебели

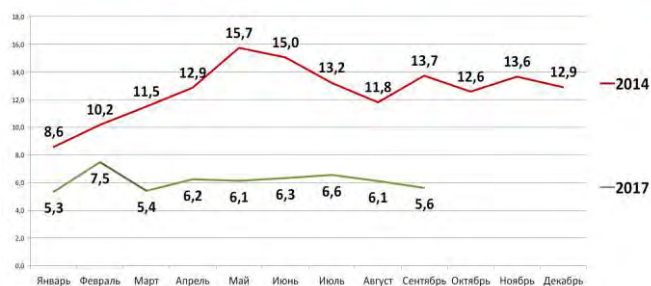
ЗАДАЧИ ЛОГИСТИЧЕСКОГО ЦЕНТРА

Переработка и хранение товара для всех подразделений Компании Т.Б.М.

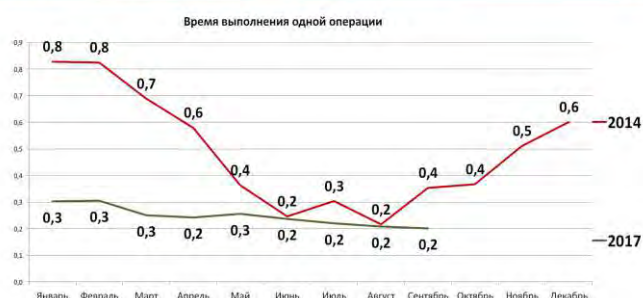
ПРОБЛЕМЫ:

- Каждый из специалистов учил вновь принятого работника выполнять работу так, как умел сам
- Отсутствие стандартов и визуализированных методик проведения обучения
- Наставник часто не имел достаточно времени на обучения новичка, обучение происходило по остаточному принципу и было недостаточно эффективным
- Нестабильность процессов, ошибки

КОЛИЧЕСТВО ОШИБОК НА 1000 ОТГРУЖЕННЫХ ПОЗИЦИЙ



СРЕДНЕЕ ВРЕМЯ ОДНОГО ОТБОРА



РЕЗУЛЬТАТ:

- Внедрение системы развития персонала
- Внедрение принципа взаимозаменяемости персонала

ЗАДАЧА

Снизить уровень брака и повысить лояльность клиентов путем обучения наставников, которые в дальнейшем смогут обучать вновь принятых сотрудников в течение одного-двух дней основным корпоративным правилам и основным навыкам в работе.



РИТЕЙЛ

Работа с Отделом Продаж

1. Внедрить программу оперативного обучения сотрудников по стандартам
2. Сформировать единый корпоративный стандарт обучения продавцов на рабочем месте

Задачи	Что было сделано	Что будем делать в 2017-2018 г.
1. Организация обучения продавцов силами УМ	<ul style="list-style-type: none">— Обучены управленцы магазинов (более 80%). Обучение продолжается в текущем режиме.— Подготовлен дистанционный курс— Организовано проведение инструктажей в магазинах	Модуль по планированию инструктажей в магазинах силами УМ Обучение 100% управленцев магазинов Санкт-Петербурга очно либо дистанционно
2. Подготовка наставников в региональных магазинах	<ul style="list-style-type: none">— Обучены 5 наставников из крупных регионов: Вологда, Мурманск, Петрозаводск, Череповец, Архангельск— Наставники за 2-3 квартал обучили 273 сотрудников региональных магазинов	Повышать мотивацию УМ на обучение сотрудников и обеспечить до 400 обученных ежеквартально

РЕЗУЛЬТАТЫ:

- Проведено обучение кассиров 90% магазинов Сети по допродаже с кассы товара месяца по технологии TWI. Результат – рост продаж по фокусным позициям в 1,5 раза
- Проведено обучение сотрудников 93% магазинов Сети по продаже клубных карт и допродаже на кассе и в зале акционных товаров
- Рост средней экзemplарности после проведения инструктажей показали 60% магазинов, оценивших эффективность обучения на 3,9 – 4
- Рост продаж Клубных карт показали 83,3% магазинов, оценивших эффективность обучения на 3,8 – 4

Работа в Отделе логистики

- Обучены 100% линейных руководителей 2 крупнейших складов
- Обучены компетентные опытные специалисты
- Технологические карты на 60% процессов

РЕЗУЛЬТАТ:

Повышение лояльности клиентов на 20%

ПРОБЛЕМА:

Была закуплена новая линия упаковки, предполагался массовый найм новых сотрудников, что могло привести к большому количеству брака

ЦЕЛИ

- Снизить количество аварийных ситуаций и травматизма на предприятии
- Сформировать единый корпоративный стандарт процесса обучения
- Создать эффективную технологию передачи знаний
- Сократить сроки обучения и адаптацию молодых рабочих и рабочих осваивающих смежные профессии
- Снизить долю брака
- Снизить текучесть персонала рабочих профессий
- Создание положительной производственной культуры

ИЗМЕРИМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА

- Обучено:
 - Мастер производственного обучения
 - Тренер наставник – **70 чел.**
 - Наставник – **140 чел.**
- Создано стандартов – **457**
- Снижение доли дефектов – с **2% до 1%**
- Снижение времени ввода новых сотрудников – с 3-4 мес. до **2 – 3 недели**

НЕ ИЗМЕРИМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА

- Новый навык системы
- Производственная культура
- Взаимоотношения
- Управляемость процесса обучения
- Планирование трудовых ресурсов



Сергей Смирнов Эксперт по вопросам производительности труда

- Сертификат оптимизации производственных процессов REFA
- Сертификат ведущего аудитора ISO 9000
- Сертификат MTM — микроэлементное нормирование
- **Представитель MODAPTS в России** — микроэлементное нормирование
- Кандидат педагогических наук
- Опыт работы коммерческим, исполнительным директором крупных производственных холдингов
- **Эксперт TWI**, прошедший индивидуальную подготовку по особенностям методики TWI обучения и подготовки тренеров-наставников у ведущего мирового специалиста TWI DONALD DINERO, получившего премию The Shingo Prize for Operational Excellence
- **Опыт успешного внедрения проектов повышения эффективности предприятий численностью от 50 до 50 000 человек**



195297 г. Санкт-Петербург
Светлановский пр., 72/1, 326
8-800-500-45-90

www.twipro.ru